



CURRICULUM DE LA EMPRESA

Nombre de la empresa	Consultores Formo Internacional, S.C.
RFC	CFI040406936
Dirección	Calle 13 No. 27 Col. San Pedro de los Pinos C.P. 03800, México D.F. México
Teléfono/Fax	(52 55)56 87 70 18 85255)55 23 57 96
Correo electrónico	formo@formo.com.mx rosy@formo.com.mx nora@formo.com.mx
Página Web	www.formointernacional.com
Asociaciones a las que pertenece	Asociación Mexicana de Capacitación de Personal, A. C. (AMECAP) Instituto Latinoamericano de la Calidad (INLAC) Cámara de Comercio Británica A. C.
Representante legal	Renato Bravo Carvallo / Nora Aymamí Guevara

Empresa Acreditada como Centro Internacional de Evaluación de Competencia. Organismo Certificador: Edexcel Internacional (Inglaterra). Centro No.90135



This is to certify that

Consultores Formo Internacional SC

is approved to offer

BTEC QUALIFICATION(S)

Centre Number: 90135

Date of Issue: DEC 2005

© Edexcel Limited
Registered in England and Wales No. 4496750
Registered office: 190 High Holborn, London WC1

delivered locally, recognised globally

Jerry Jarvis
Managing Director

Martin Cross
Chairman





I. EXPERIENCIA LABORAL

Cliente	Instituto Mexicano del Petróleo
Proyecto	TALLER: METODOLOGÍA PARA VINCULAR GRADOS DE DOMINIO DEL CONOCIMIENTO CON COMPETENCIAS
Descripción	Taller para la transferencia metodológica de la aplicación del Sistema de Competencia para el diseño de los descriptivos de puesto tipo, de Petróleos Mexicanos.
Duración	Agosto a Diciembre de 2009
No. de personas atendidas	25 personas
Lugar	México Distrito Federal
Cliente	Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV)
Proyecto	Diplomado en Gestión Educativa. Certificación Internacional en Desarrollo en Gestión Educativa BTEC Professional Award in School Management. Level 5.
Descripción	El Diplomado está orientado al desarrollo de capacidades de Gestión en los Directivos de Centros Educativos. Se imparte para Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz. Cuenta con la Certificación Internacional de Edexcel.
Duración	Primer grupo :Noviembre de 2008 a Marzo de 2009 Segundo Grupo: Agosto a Diciembre de 2009
No. de personas atendidas	136 personas certificadas
Lugar	Estado de Veracruz, México
Cliente	Fedisal/Ministerio de Educación. República del Salvador
Proyecto	Diseño Curricular Basado en Competencias para expertos de la Carrera Técnico en Ciencias del Mar, Ministerio de Educación.
Descripción	Desarrollar las capacidades para el diseño curricular basado en competencia, con el fin de que sea aplicado en el diseño de carreras técnicas del proyecto MEGATEC. Ministerio de Educación.



Duración	Enero de 2009
No. de personas atendidas	38 personas
Lugar	San Salvador, El Salvador
Cliente	Banco Interamericano de Desarrollo
Proyecto	Análisis de mejores prácticas internacionales y locales de entrega de servicios de intermediación laboral
Descripción	<p>El objetivo de esta consultoría es llevar a cabo un análisis de mejores prácticas internacionales y locales en México de entrega de servicios de intermediación laboral; organizar y participar en grupos y talleres de análisis de la materia; producir dos estudios (1 internacional y uno de experiencias mexicanas); y colaborar en la elaboración de recomendaciones y transmitirlos al SNE.</p> <p>Como productos finales de dicha consultoría, se producirá un estudio de tres casos estatales de México, un estudio internacional con implicaciones para el sistema mexicano y otros latinoamericanos, y se avanzará en 2009 en un segundo fase de investigación sobre intermediación y colaboración con las autoridades mexicanas.</p>
Duración	Septiembre de 2008 a Marzo de 2009
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	México, D. F. y USA
Cliente	Petróleos Mexicanos: Subdirección Corporativa de Recursos Humanos y Subdirección de Servicios Corporativos
Proyecto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo del Sistema de Certificación de Competencia para los Recursos Humanos 2. Detección de Necesidades de Desarrollo 3. Alineación de las Estructura Ocupacional con los procesos productivos y de servicios.
Descripción	A partir de la Dirección Corporativa de Administración se desarrollan los tres proyectos mencionados con el fin de avanzar en el diseño e implementación del Sistema de Competencia para la Gestión de los Recursos Humanos en la organización. Los proyectos tienen vinculación entre sí a partir de la identificación, elaboración y adaptación de estándares internacionales y de la empresa que sirvan como marco referencial para la evaluación del



desempeño, formación, y certificación de competencias. Así como para el diseño de los descriptivos de puesto, con el fin de que sean estos la principal fuente de información para la definición de los resultados que deben lograr las personas. Estos Proyectos tienen como función, además, retroalimentar la gestión de los sistemas de calidad en procesos que las áreas estén implementando.

Duración	Julio a diciembre de 2008, enero a diciembre de 2009, enero a diciembre de 2010 y enero a diciembre de 2011
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	México, D. F. Zonas en los Estados de la República
Cliente	Hospital Central Sur de Alta Especialidad de Petróleos Mexicanos
Proyecto	Diplomado : Administración de Personal en Servicios de Salud y Atención Social
Descripción	Diplomado Taller para la certificación del Personal que cumple las funciones de Jefes de Servicios Médicos, sustentado en BTEC Professional Award in Managing Human Resources in Health and Social Care. Level 5. La certificación es otorgada por Edexcel Internacional con sede en Londres, Inglaterra.
Duración	Abril, Mayo y Junio de 2008
No. de personas atendidas	25 personas
Lugar	México, D. F.
Cliente	Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, A. C.
Proyecto	Elaboración del Manual de Procedimientos de la institución
Descripción	A partir del desarrollo de talleres participativos con el personal de las áreas sustantivas de la institución, se analizaron los procesos y se identificaron y elaboraron los procedimientos de los puntos críticos que integran a los mismos. Se hizo entrega del manual posteriormente a la retroalimentación de los resultados por parte del área administrativa de la institución.
Duración	Mayo y Junio de 2008
No. de personas atendidas	42 personas



Lugar	México, D. F.
Cliente	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica. CONALEP
Proyecto	Diplomado : Certificación de Asesores de Calidad.
Descripción	Diplomado Taller para la certificación de Asesores en Calidad, sobre la base del BTEC Professional Award in Quality and Systems management Nivel 7. con el fin de certificar a los auditores internos de calidad del CONALEP. La certificación es otorgada por Edexcel Internacional con sede en Londres, Inglaterra.
Duración	Octubre a Diciembre de 2007
No. de personas atendidas	18 personas
Lugar	Metepec, Edo. De México
Cliente	Dirección Corporativa de Recursos Humanos. Petróleos Mexicanos
Proyecto	Diplomado Gestión de Recursos Humanos Basado en competencias
Descripción	Diplomado Taller en Gestión de Recursos Humanos, sobre la base del BTEC Professional Award in Human Resources Management Nivel 5. con el fin de certificar a los directivos de recursos humanos de las diferentes subsidiarias de la organización. La certificación es otorgada por Edexcel Internacional con sede en Londres, Inglaterra.
Duración	Noviembre y Diciembre de 2007
No. de personas atendidas	15 personas
Lugar	México Distrito Federal, México
Cliente	Comité para el Fomento y Protección Pecuaria del Distrito Federal, S. C
Proyecto	Desarrollo Organizacional, Planeación estratégica y Sistema de Evaluación de Proyectos Productivos con los Productores de Ovinos del Distrito Federal.
Descripción	Talleres participativos para la elaboración del Plan Rector del Sistema Producto Ovino 2008 – 2012 del Distrito Federal. Incluye el establecimiento de la organización estratégica y el sistema de evaluación de los proyectos



	productivos para el desarrollo de los productores de ovinos de la Zona
Duración	Octubre, Noviembre de 2007
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	México D. F.
Cliente	Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, A. C.
Proyecto	Elaboración del Manual de Organización de la Institución
Descripción	Análisis de la estructura organizacional identificando las funciones sustantivas de los diferentes puestos de mandos medios y superiores. Talleres para la identificación de capacidades clave y entrevistas para la identificación de actividades específicas. Valuación de puestos de acuerdo a los criterios establecidos por la Secretaría de Hacienda en la materia.
Duración	Octubre, Noviembre de 2007
No. de personas atendidas	35 personas
Lugar	México D. F.
Cliente	Inspectorial Región Centro América. Comunidad de Universidades y Escuelas Tecnológicas Salecianas
Proyecto	Formación de Formadores: Desarrollo Curricular Basado en competencias
Descripción	Taller de formación de formadores dirigido a maestros, coordinadores y directivos de las Universidades y escuelas tecnológicas Don Bosco del Salvador, Guatemala, Nicaragua, Honduras y Panamá, con e objeto de transformar la curricula de dichos centros educativos para la utilización del enfoque de competencias y promover la certificación en la región.
Duración	Octubre de 2007
No. de personas atendidas	30 personas
Lugar	San Salvador, República del Salvador
Cliente	Fundación del Trabajo/Banco Interamericano de Desarrollo, República



	de Panamá
Proyecto	Evaluación Final del Proyecto de Apoyo al Desarrollo de Competencias Laborales en Panamá
Descripción	Integrante del Equipo que desarrolló la Evaluación Final del Proyecto de Apoyo al Desarrollo de Competencias en Panamá. Diseño de instrumentos para las entrevistas, aplicación de entrevistas, análisis de la información elaboración del informe final y el Plan de sostenibilidad, desarrollo del Taller de Sostenibilidad.
Duración	Junio /septiembre de 2007
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	Cd. De Panamá, Panamá
Cliente	Comité de Fomento y Protección Pecuaria del D. F. , S. C. Gobierno del Distrito Federal
Proyecto	Elaboración del Plan Rector 2007/2012
Descripción	Desarrollar la Planeación Estratégica y la definición de las líneas y Proyectos de acción para la orientación de la Gestión institucional en la prestación de servicios a los productores rurales en su marco de cobertura.
Duración	Septiembre de 2007
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	México D.F.
Cliente	Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, S. C.
Proyecto	Manual de Organización
Descripción	Identificación de funciones transversales y específicas de los diferentes puestos que integran a la institución, análisis y actualización de la estructura organizacional y valuación de puestos para los de nueva creación Propuesta para la implementación del sistema de calidad sobre la base de los criterios de ISO 9001
Duración	Julio a septiembre de 2007
No. de personas	No aplica



atendidas	
Lugar	México D.F.
Cliente	Escuela Superior de Producción y Escenotecnia, S. C.
Proyecto	Creación del Centro de Evaluación
Descripción	Consultoría para la creación del Centro de Formación y Evaluación internacional en materia de artes escénicas. Preparación de los Formadores y organización del sistema de aseguramiento de la gestión de la calidad educativa
Duración	Enero a Mayo de 2007
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	México D.F.
Cliente	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica. CONALEP
Proyecto	Elaboración de 9 Programas de Estudio y 16 Manuales Teórico-prácticos de las carreras de profesional técnico – bachiller del área de Comercio, Administración, Turismo e Informática.
Descripción	Elaborar los programas y manuales de formación basados en competencias respetando los lineamientos establecidos por la Reforma Académica 2003, impulsada por el Colegio.
Duración	Noviembre de 2006 a Enero de 2007
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	Metepec. Estado de México.
Cliente	Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo
Proyecto	Diplomado: Gestión Estratégica
Descripción	Realización del Diplomado de Gestión Estratégica para la certificación internacional de los directivos de plantel a través de Edexcel Internacional
Duración	Julio y Septiembre de 2006



No. de personas atendidas	120 horas 60 Directivos de CECATIS
Lugar	Pachuca , Hidalgo y Zacatecas, Zacatecas, México
Cliente	Universidad de Panamá
Proyecto	Diplomado: Gestión de Recursos Humanos Basada en Competencias
Descripción	Realización del Diplomado de Gestión de Recursos Humanos Basada en Competencias con el objeto de certificar internacionalmente a los participantes por medio de Edexcel Internacional
Duración	Julio y Agosto de 2006 152 Horas
No. de personas atendidas	25 personas representantes de empresas privadas, Universidad y Organismos internacionales
Lugar	Universidad de Panamá, Panamá
Cliente	Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo/SEP
Proyecto	Experiencia Piloto de Formación de Formadores para la aplicación de la Formación en Alternancia
Descripción	Desarrollo de una experiencia piloto para transferir la metodología de Formación en Alternancia para su aplicación dentro de los servicios de formación de adultos que desarrollan los CECATI's con el fin de apoyar la innovación metodológica en materia de formación.
Duración	Marzo 2006 a Noviembre de 2006
No. de personas atendidas	25 personas representantes de 6 centros de formación de diferentes estados de la República el número de personas de las empresas no se determina previamente
Lugar	CIDFORT/Pachuca, Hidalgo
Cliente	Grupo Consultor de Mercados Agrícolas S. A de C. V.
Proyecto	Diseño e Implementación del Sistema de Calidad e la organización para la Certificación en la Norma ISO 9001: 2000



Descripción	Formación del personal de la organización en todos los aspectos de cultura organización, desarrollo de proceso y procedimientos, así como para la elaboración de manuales y su verificación en situación de trabajo hasta la realización de la primera pre-auditoría de calidad.
Duración	Marzo 2006 a Marzo 2007
No. de personas atendidas	60 personas
Lugar	México D. F.
Cliente	FUNTRAB/Ministerio del Trabajo y Desarrollo Laboral/Banco Interamericano de Desarrollo. Republica de Panamá
Proyecto	Diseño y Elaboración de paquetes didácticos de formación basado en competencia.
Descripción	Desarrollo de los paquetes didácticos (Programa de estudio, guía de evaluación, guía del facilitador, guía del capacitando) relativos a las funciones clave (4 paquetes) y de las Normas de Competencia Especificas de RRHH, sector turismo y sector construcción. Desarrollo de un proceso de formación para el diseño curricular basado en competencia
Duración	Marzo a Julio de 2006
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	Cd. De Panamá, República de Panamá
Cliente	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica. CONALEP
Proyecto	Elaboración de 58 Programas de Estudio y 30 Manuales Teórico-prácticos de las carreras de profesional técnico – bachiller de las áreas de Mantenimiento e instalación, electricidad, electrónica y telecomunicaciones
Descripción	Elaborar los programas y manuales de formación basados en competencias respetando los lineamientos establecidos por la Reforma Académica 2003, impulsada por el Colegio.
Duración	Noviembre de 2005 a Mayo de 2006
No. de personas	No aplica



atendidas	
Lugar	Metepec. Estado de México.
Cliente	BID, Ministerio del Trabajo y Fundación del Trabajo. República de Panamá
Proyecto	Consultoría: Documentación de los casos de Normalización de los sectores: Marítimo, Turismo, Informática y Construcción.
Descripción	Elaboración de investigación e informe de la documentación de los casos de normalización.
Duración	Diciembre de 2005 /Enero 2006
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	Ciudad de Panamá, Panamá
Cliente	BID, Ministerio del Trabajo y Fundación del Trabajo. República de Panamá
Proyecto	Consultoría: revisión y elaboración de las normas técnicas de diversas funciones relativas a los sectores construcción, marítimo, turismo, informática y del área de recursos humanos, así como de las funciones clave (diseño y elaboración de instrumentos de evaluación, verificación interna y externa) del sistema de normalización y certificación de competencias laborales
Descripción	Elaboración de programas, aplicación de la formación, diseño de materiales didácticos y de apoyo, acompañamiento a distancia, verificación de resultados en campo. Los productos a lograr son, mapas funcionales y normas de competencia de los sectores: construcción, marítimo, informática, turismo y el grupo de recursos humanos. Instrumentos de evaluación, documentos normativos revisados.
Duración	Abril a Diciembre de 2005
No. de personas atendidas	90 personas distribuidas en tres grupos de aprendizaje
Lugar	Ciudad de Panamá, Panamá



Cliente	Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural A. C.
Proyecto	Adecuación y diseño de instrumentos de evaluación del Sistema de Evaluación del desempeño y certificación para los Prestadores de Servicios Profesionales.
Descripción	Revisión del diseño metodológico y técnico de los instrumentos, recomendaciones para su aplicación. Construcción de nuevos instrumentos a través de la aplicación de procesos de formación participativos con el fin de integrar las aportaciones de los evaluadores en la reestructuración y actualización del sistema.
Duración	Marzo a Junio 2005
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	México D. F.
Cliente	Instituto de Profesionalización del Servidor Público. Chiapas
Proyecto	Desarrollo de pensamiento estratégico y gestión del capital humano.
Descripción	Generar un proceso de formación orientado al desarrollo de las capacidades del Grupo Operativo Estratégico en relación a las articulaciones existentes en el proceso de profesionalización del servidor público y la aplicación del sistema de competencia laboral.
Duración	Marzo a Septiembre de 2005
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Cliente	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica. CONALEP
Proyecto	Consultoría para el Diseño de los Manuales de: Seguimiento Curricular y Contextualización de Competencias
Descripción	Diseño metodológico y técnico de los Manuales de Seguimiento Curricular y Contextualización de competencias, de acuerdo a la Reforma Académica 2003, impulsada por el Colegio para mejorar sus servicios educativos.



Duración	Diciembre 2004 – Febrero 2005
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	Metepec. Estado de México.
Cliente	BID, Ministerio del Trabajo y Fundación del Trabajo. República de Panamá
Proyecto	Consultoría para la evaluación intermedia y diseño del Plan de Mejora para el Sistema de Competencia Laboral
Descripción	Participación en el equipo de trabajo encargado de la evaluación intermedia para identificar el cumplimiento de metas por componente del proyecto y la funcionalidad de los acuerdos institucionales con los sectores productivos. Verificar y analizar el desarrollo metodológico de los sistemas de normalización y certificación, en particular, la elaboración de normas de competencia. Elaborar conjuntamente con el responsable de la evaluación intermedia y con los integrantes de la unidad ejecutora y de los comités sectoriales el plan de mejora para el ejercicio 2005 – 2006.
Duración	Agosto 2004 – a Enero 2005
No. de personas atendidas	No aplica (5 Sectores productivos)
Lugar	Cd. Panamá, Panamá
Cliente	USAID, CADERH y Ministerio de Educación de Honduras
Proyecto	Incrementar la competitividad del recurso humano en Honduras a través de la implementación de un Programa Nacional de Certificación.
Descripción	Diseño de la estrategia de intervención del proyecto.
Duración	Marzo – Agosto 2004
No. de personas atendidas	No aplica



Lugar	Tegucigalpa, Honduras
Cliente	Gobierno del Estado de Tlaxcala
Proyecto	Formación para Técnicos Agropecuarios
Descripción	4 Talleres para la formación de técnicos agropecuarios en organización rural, formación de capacitadores, elaboración de diagnósticos participativos y elaboración de material didáctico, dichas acciones conllevan un acompañamiento en campo.
Duración	Septiembre a Diciembre de 2004
No. de personas atendidas	64 personas
Lugar	Tlaxcala, Tlax.
Cliente	LICONSA, S.A. de C.V.
Proyecto	Desarrollo de las Capacidades Clave para el logro de resultados en las organizaciones públicas.
Descripción	6 Conferencias – Taller dirigidas a los niveles: Dirección General, Direcciones de Área, Subdirecciones y Jefaturas de Unidad. Identificar los elementos que permitan alinear la implantación del Sistema de Calidad ISO con la profesionalización de los recursos humanos a través del Sistema de Competencia Laboral.
Duración	Octubre a Noviembre de 2004
No. de personas atendidas	28 personas
Lugar	Estado de México
Cliente	Desjardins – SERFIR – Instituto de la Mujer del Gobierno del Estado de Chiapas
Proyecto	Proyecto de Cajas de Ahorro y Red de Ahorradores en el Estado de Chiapas
Descripción	Diseño para establecer un programa de creación y desarrollo de cajas de



	ahorro con grupos organizados en torno a proyectos productivos del sector rural del Estado y con orientación de género.
Duración	Enero a Abril de 2004
No. de personas atendidas	190 grupos con un promedio de 12 personas
Lugar	San Cristóbal de las Casas, Chiapas Cobertura: 7 regiones del Estado de Chiapas
Cliente	Instituto de la Mujer del Gobierno del Estado de Chiapas
Proyecto	Evaluación del Programa "Mujeres Trabajando Unidas"
Descripción	El propósito de la evaluación del programa es identificar el cumplimiento de objetivos y el logro de metas, para obtener una base objetiva que permita a la sociedad juzgar la trascendencia de los programas gubernamentales. Asimismo, a través de la evaluación se determina la eficacia del programa en su operación estatal, lo cual contribuye a la adopción de medidas de mejora en su ejecución con lo que se fortalece el proceso de planeación y programación anual.
Duración	Diciembre 2003 - Abril 2004
No. de personas atendidas	140
Lugar	Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Cliente	Agro Aseguradora Mexicana (Agroasemex)
Proyecto	Diseño del Proyecto de Capacitación para los Fondos de Aseguramiento del Sector Rural
Descripción	Diseño del Proyecto de Capacitación Nacional, orientado al desarrollo de 300 Fondos de Aseguramiento, en materia de gestión de la calidad y diseño y ampliación de servicios financieros.
Duración	Noviembre 2003 - Diciembre de 2003
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	Querétaro, Qro.



Cliente	Instituto de Profesionalización del Servidor Público del Gobierno del Estado de Chiapas
Proyecto	Diseño del Sistema para la Gestión de la Calidad.
Descripción	<p>Formar al personal de Instituto de Profesionalización del Servidor Público en el diseño del sistema para la gestión de la calidad, a fin de que posteriormente estén en posibilidades de atender a las Dependencias y Entidades del Ejecutivo Estatal en el diseño e implantación de sistemas de calidad.</p> <p>Certificación del personal de formación y evaluación.</p> <p>Implantación del sistema de calidad en el Instituto de Profesionalización.</p>
Duración	Julio de 2001 – a la fecha
No. de personas atendidas	35 personas
Lugar	Blvd. Belisario Domínguez No. 2270 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Cliente	Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Chiapas Dirección de Desarrollo Administrativo
Proyecto	Generar alternativas de desarrollo institucional para las instancias del Ejecutivo Estatal
Descripción	<p>Formación para el diseño y aplicación de estrategias de desarrollo organizacional, así como de mejora institucional a los integrantes de la Dirección de Desarrollo Administrativo (DDA) de la Secretaría.</p> <p>Diseño del Catálogo de Puestos del Gobierno del Estado.</p> <p>Acompañamiento en los procesos de asesoría brindada por el personal de la DDA a las diferentes dependencias del Ejecutivo Estatal.</p>
Duración	Marzo 2003 - Abril 2004
No. de personas atendidas	90 personas
Lugar	Blvd. Belisario Domínguez No. 2320 P.B. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas



Cliente	Petróleos Mexicanos Gerencia de Ingeniería de Telecomunicaciones
Proyecto	Elaboración del Plan de Desarrollo Individual y Organizacional para la Gerencia de Ingeniería de Telecomunicaciones
Descripción	<p>Diseño de mapas funcionales y normas de competencia de cada una de las líneas de negocios que conforman a la Gerencia de Ingeniería de Telecomunicaciones. Los productos que se generaron durante este proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Detección de necesidades de desarrollo individuales y organizacionales ▪ Diseño del Sistema de Evaluación del Desempeño ▪ Formación de evaluadores y formadores internos ▪ Diseño de descriptivos de puesto ▪ Diseño del Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal ▪ Elaboración del Plan de Desarrollo Individual y Organizacional ▪ Diseño del Sistema de Gestión de Recursos Humanos basado en competencia laboral
Duración	Enero 2001 - Diciembre 2003
No. de personas atendidas	450 personas de manera directa 1800 personas de manera indirecta
Lugar	Marina Nacional No. 329, Torre Ejecutiva 1er. Piso México D. F.
Cliente	Agua de Mesa Junghanns S. A. de C.V
Proyecto	Diagnóstico de clima organizacional y detección de necesidades de desarrollo en la organización
Descripción	<p>Diseño de instrumentos para la aplicación del clima organizacional y la detección de necesidades de desarrollo, bajo la perspectiva de la atención a los requisitos de la Norma ISO 9001.</p> <p>Diseño de la formación y realización de las acciones correspondientes en situación de trabajo.</p>
Duración	Septiembre de 2002 - Septiembre de 2003
No. de personas atendidas	60 personas
Lugar	Tochtli No. 355 – 7 Colonia Industrial San Antonio Delegación Azcapotzalco



México D.F.

Cliente	Instituto Nacional de Capacitación para el Sector Agropecuario (INCA RURAL)
Proyecto	Formación de Evaluadores Evaluación del aprendizaje Actualización de formadores
Descripción	Diseño y elaboración del programa de formación de evaluadores bajo el enfoque de Competencia Laboral. Elaboración de instrumentos de evaluación. Descripción de la evaluación con enfoques participativos. Transferencia metodológica de la evaluación del aprendizaje. Descripción del marco teórico de la formación basada en competencia laboral
Duración	Junio/ Agosto de 2002
No. de personas atendidas	12 Evaluadores internos
Cliente	Instituto Nacional de Capacitación para el Sector Agropecuario (INCA RURAL)
Descripción	Diseño y elaboración del programa de formación y material didáctico, impartición de los talleres de formación de formadores del Diplomado en Diseño de Empresas para el Desarrollo Rural. Acompañamiento a los formadores en situación de trabajo con los prestadores de servicios. Transferencia metodológica de la formación de adultos en situación de trabajo orientada a la generación de empresas en el medio rural.
Duración	Abril 2001 – Agosto 2001
No. de personas atendidas	12 Facilitadores internos 37 Formadores externos
Lugar	Vallarta No. 21 Col. Tabacalera México D.F.
Cliente	Consejo Supremo de Pueblos del Filo Mayor del Estado de Guerrero
Proyecto	Reestructuración organizacional y capacidades clave para el desarrollo humano en las organizaciones



Descripción	Diseño y elaboración del programa de formación y el material didáctico y definición de la Planeación Estratégica y Estructura Organizacional (misión, visión, objetivos, organigrama, funciones, políticas, procedimientos, lineamientos, etc.) y formación de los integrantes del Consejo del Filo Mayor
Duración	Enero 2002 - Enero 2003
No. de personas atendidas	50 asociados
Lugar	Chilpancingo Guerrero Pedro Ascencio No. 90 Col. Centro
Cliente	SAGAR
Proyecto	Evaluación de programas Alianza para el Campo
Descripción	Se evaluaron los programas de Alianza para el Campo en los estados de Durango, en coordinación con Ramonetti Appel S.C.; en Colima, Querétaro y Michoacán en coordinación con Atziri Capacitación y Proyectos S.C.; y directamente en Michoacán en los programas de Sanidad Vegetal, Cultivos estratégicos, Capacitación y Extensión, Apoyos al desarrollo Rural, Ganado Mejor, Mujeres en el desarrollo rural y Cultivos bajo ambientes controlados.
Duración	Septiembre 2000 – Diciembre 2002
No. de personas atendidas	350 personas
Lugar	Durango Colima Querétaro Michoacán
Cliente	Servicio de Transportes Eléctricos del Distrito Federal
Proyecto	Las capacidades clave en el desarrollo humano en las organizaciones y Formación de formadores internos
Descripción	Formación del personal de Tren Ligero y de la Dirección de Trolebuses en las capacidades clave que apoyan el desarrollo humano en las organizaciones y análisis del contenido de trabajo para identificar las capacidades clave que requieren aplicar en éste. Formación de formadores internos, con el fin de multiplicar la experiencia y generar un grupo técnico de apoyo a la Gerencia de Recursos Humanos de



	la empresa.
Duración	Julio a Agosto 2001
No. de personas atendidas	84 (operarios de Tren Ligero, cambiadores de vía y reguladores) 120 (operarios, controladores, coordinadores de Trolebuses) 12 formadores internos
Lugar	Municipio Libre No. 402 Col. San Andrés Tetepilco Delegación Iztapalapa C.P. 09440 México D.F.
Cliente	Fórum Management México, S.A. de C.V.
Proyecto	Diagnóstico de Clima Organizacional en: Mold-Tec de Cuernavaca, S.A. de C.V. y Flotamex, S.A. de C.V.
Descripción	Diseño y aplicación de instrumentos para la elaboración del diagnóstico de clima organizacional como sustento y orientación para la implementación del Sistema de Calidad. Informe de resultados a los Directivos de la empresa y Responsables del sistema de calidad.
Duración	Enero /febrero de 2001
No. de personas atendidas	60 personas en Mold-Tec 45 personas en Flotamex
Lugar	Firmamento No. 733 Jardines del Bosque C.P. 44520 Cuernavaca, Morelos
Cliente	Sekurit, S.A. de C.V.
Proyecto	Aplicación de la metodología de Formación en Alternancia para el aseguramiento del sistema de calidad.
Descripción	Diseño, análisis y elaboración de procedimientos operativos. Formación en sistemas de calidad y Evaluación de la aplicación de las Normas ISO 9001 y VDA 6.1.
Duración	Septiembre 2000 – Junio 2001
No. de personas atendidas	45 personas



Lugar	Parque Industrial de Cuautla Cuautla, Morelos
Cliente	Secretaría de Educación Pública / Banco Mundial
Proyecto	Desarrollo de Materiales Didácticos Basados en Normas de Competencia Laboral (NTCL).
Descripción	<p>Diseño y elaboración de paquetes didácticos de las Normas Técnicas de Competencia Laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ensamble de piezas en prendas de vestir ▪ Pintado de piezas, componentes y muebles ▪ Montaje final y terminado del mueble <p>Cada paquete didáctico se integró por programa de formación, manual del facilitador, manual del participante y guía de evaluación, los cuales se realizaron a partir del análisis relacional de las normas técnicas de competencia laboral que conforman la calificación de las funciones prioritarias de la industria del vestido y de las visitas a empresas participantes donde se verifica la información.</p>
Duración	Septiembre a Febrero de 2001
No. de personas atendidas	Capacitandos de las escuelas o instituciones de capacitación que forman a partir de las NTCL y personal de la industria del vestido y del mueble.
Lugar	Patricio Sanz 1609 Torre B Piso 9 Col. Del Valle C.P. 03100 México D.F.
Cliente	Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de Tabasco
Proyecto	La gestión de los recursos humanos y el sistema de competencia laboral
Descripción	Impartición del taller “La Gestión de Recursos Humanos y el Sistema de Competencia Laboral” a personal del Gobierno del Estado de Tabasco, con el fin de crear una masa crítica que esté en posibilidades de iniciar la implantación del sistema de competencia laboral en la gestión de recursos humanos en el Gobierno del Estado.
Duración	Julio 2000 – Agosto 2000



No. de personas atendidas	35 personas de diferentes Secretarías del Gobierno del Estado
Lugar	Paseo Tabasco No. 1504 Villahermosa, Tabasco
Cliente	Corporación Mexicana de Investigación en Materiales (COMIMSA)
Proyecto	Elaboración del Plan de Desarrollo para el personal de la Gerencia de Ingeniería en Telecomunicaciones de PEMEX
Descripción	Integración de grupos de aprendizaje que, a partir de procesos de formación y desarrollo, analizan el contenido y organización del trabajo a partir de la sistematización, reflexión y construcción colectiva de mapas funcionales y normas técnicas (de empresa), que dan sustento, junto con la aplicación de Instrumentos para Detección de Necesidades de Desarrollo, al Plan de Desarrollo de la GIT. Asimismo, se lleva a cabo un proceso de validación de mapas funcionales y normas técnicas en las zonas y centro de trabajo de la GIT en el interior de la República. Elaboración de material de apoyo a la formación; instrumentos para detección de necesidades de desarrollo individuales y de la organización; diseño y elaboración del Plan de Desarrollo.
Duración	Junio 2000 - Diciembre 2000
No. de personas atendidas	Personal de la GIT (1800)
Lugar	México D.F. Boulevard Oceanía No. 190, Saltillo 400, Saltillo, Coahuila.
Cliente	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul A.C.
Proyecto	Taller de aplicación del Sistema de Competencia Laboral a la gestión de recursos humanos.
Descripción	Taller de 40 horas para realizar desde el análisis funcional, diseño de normas, evaluación basada en competencias hasta su articulación del Sistema de Calidad.
Duración	Septiembre 2000
No. de personas	45 personas



atendidas	
Lugar	San Pablo No. 100, Col. La Noria México, D.F.
Cliente	Pragmasis, S.A. de C.V.
Proyecto	Identificación de Competencias Laborales de los Formadores
Descripción	Identificación de las competencias requeridas en el nuevo rol de los formadores, a partir del enfoque de competencia laboral, así como transferir la metodología para la evaluación del desempeño y la aplicación de estrategias participativas en el aprendizaje de los adultos.
Duración	Enero 2000 – Diciembre 2000
No. de personas atendidas	45 personas
Lugar	México D.F. Firmamento No. 733 Col. Jardines del Bosque, Guadalajara, Jalisco
Cliente	Vidrios Saint Gobain S. A. de C. V.
Proyecto	Estudio de mercado cualitativo en México, Centroamérica, Puerto Rico y Sur de Estados Unidos
Descripción	Estudio de mercado cualitativo para identificar necesidades de distribuidores para medir posicionamiento de la empresa en el mercado latinoamericano después de 5 años de operación en México.
Duración	Junio 1999 - Septiembre 1999
No. de personas atendidas	Distribuidores en los diferentes países
Lugar	Parque Industrial, Cuautla, Morelos
Cliente	Instrumentos Médicos Vizcarra, S.A. de C.V.
Proyecto	Estudio de mercado cualitativo a nivel nacional
Descripción	Estudio de mercado cualitativo para identificar las necesidades de transformaciones técnicas en los diferentes tipos de catéter.
Duración	Febrero 1999 – Abril 1999



No. de personas atendidas	Cobertura nacional en términos de distribuidores
Lugar	Cuernavaca, Morelos
Cliente	Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral
Proyecto	Aplicación de normas de competencia para el diseño curricular
Descripción	Curso – taller de 120 horas para el diseño curricular, utilizando normas de competencia y basado en la metodología del Sistema de Competencia Laboral australiano
Duración	Septiembre 1999 – Octubre 1999
No. de personas atendidas	60 personas
Lugar	Sede del CONOCER Constituyentes No. 810, Lomas Altas México, D.F.
Cliente	Nacional Financiera (NAFIN) Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
Proyecto	Diseño del componente de capacitación para el programa de apoyo al desarrollo de microempresas
Descripción	Diseño del programa de capacitación para microempresas, considerando contexto de operación de las mismas, metodologías participativas y estructuración de organizaciones por tipo de producción.
Duración	Octubre 1998 - Marzo 1999
No. de personas atendidas	No aplica
Lugar	Insurgentes Sur. Plaza INN, Torre B México D.F.
Cliente	Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER)
Proyecto	Experiencia piloto: Formación de Formadores Basada en Competencia Laboral



Descripción	La experiencia busca identificar competencias de los formadores por medio de la aplicación del proceso de formación en alternancia, con el objeto de aplicar metodologías alternativas al análisis funcional en la identificación de competencias laborales, para retroalimentar las experiencias de normalización realizadas por los Comités de Normalización.
Duración	Febrero 1997 - Diciembre 1998
No. de personas atendidas	25 personas de diferentes instituciones educativas del sector público y formadores del sector privado.
Lugar	Constituyentes No. 810 Lomas Altas México D.F.
Cliente	Secretaría del Trabajo y Previsión Social/Sistema de Normalización y Certificación de Competencias Laborales
Proyecto	Proyecto de Modernización de la Educación Técnica y la Capacitación (PMETYC)
Descripción	Realizar investigación de campo y gabinete sobre el sistema de competencia laboral en otros países y dar seguimiento a las actividades que sobre el mismo se desarrollaban en el país. Asimismo, formar consultores al interior de la Dirección General de Empleo y realizar experiencias piloto para la identificación de competencias laborales como parte del cumplimiento de metas de la STYPS en el PMETYC.
Duración	Febrero 1995 – Diciembre 1996
No. de personas atendidas	No existe número de personas definido dado que cubría la participación de personal de la STYPS, SEP empresas privadas
Lugar	Lucas Alamán No. 45 Colonia Obrera México D.F.
Cliente	Fundación Mexicana para el Desarrollo Rural, A.C.
Proyecto	Investigación y aplicación de metodologías participativas de formación en diferentes estados de la República Mexicana
Descripción	Investigación en las Centrales de la Fundación sobre nuevas metodologías de formación, tanto para el personal de la Fundación como para los grupos



de trabajo que atiende. Aplicación de metodologías participativas investigadas con tres grupos de formadores.

Duración Febrero 1998 – Diciembre 1999

No. de personas atendidas 60 personas de diferentes comunidades de productores rurales.

Lugar México D.F.
La Quemada No. 40. Col. Narvarte

EVENTOS NACIONALES

Evento **La Tecnología como Clave para el Desarrollo de los Recursos Energéticos de México**

Descripción Participación con la ponencia “Aptitudes de la mano de obra del Sector Energético”.

Expositores Rosa A. Carvallo Gajardo

Responsables del evento Cámara de Comercio Británica

Lugar Villahermosa, Tabasco – México

Duración 20 y 21 de Octubre de 2004

Evento **XXI Congreso Nacional de Capacitación y Desarrollo**

Descripción Participación con la ponencia “Certificación ISO y Competencia Laboral. Formación de Recursos Humanos: Un Puente Necesario”.

Expositores Rosa A. Carvallo Gajardo

Responsables del evento Asociación Mexicana de Capacitación de Personal, A.C.

Lugar México, D.F.

Duración 1999

Evento **XXII Congreso Nacional de Capacitación y Desarrollo**

Descripción Participación con la ponencia “Reflexión en la Acción: Tendencia de Aprendizaje en las Empresas”.



Expositores	Rosa A. Carvalho Gajardo
Responsables del evento	Asociación Mexicana de Capacitación de Personal, A.C.
Lugar	México, D.F.
Duración	2000

Evento	XXIII Congreso Nacional de Capacitación y Desarrollo
---------------	---

Descripción	Participación con la ponencia "Identificación de Competencias a través de Formación en Alternancia".
Expositores	Rosa A. Carvalho Gajardo
Responsables del evento	Asociación Mexicana de Capacitación de Personal, A.C.
Lugar	México, D.F.
Duración	2001

II. EVENTOS INTERNACIONALES

Evento	Primer Encuentro Internacional Formo de Competencia Laboral
---------------	--

Descripción	<p>Primer seminario internacional de intercambio de experiencias de aplicación del Sistema de Competencia Laboral con representantes del Reino Unido como pioneros del Sistema a nivel internacional.</p> <p>Aportación a las empresas de las nuevas tendencias internacionales en materia de desarrollo organizacional, desarrollo de recursos humanos y evaluación del desempeño.</p>
Expositores	<p>David Handley, QCA</p> <p>Peter Clack, Consejo Británico</p> <p>Tim Burrows, Edexcel</p> <p>Samantha Smith, Protocol Skills</p> <p>Karen Brown, Protocol Skills</p> <p>Rosa Carvalho, Consultores Formo Internacional S.C.</p>



Nora Aymamí, Consultores Formo Internacional S.C.

Responsables del evento Consultores Formo Internacional S.C.
British Council

Lugar Hotel Four Seasons
Av. Paseo de la Reforma No. 500
México, D.F. C.P. 06600

Asistentes 120 personas

Duración 27 – 29 noviembre 2002